

# INFORMATIVA CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**CONFARTIGIANATO IMPRESE MANTOVA**, con sede legale in VIA PARIGI 30 PORTO MANTOVANO MN, CF e P.IVA 90020010204 e **AMASERVIZI S.R.L.** con sede legale in VIA PARIGI 30 PORTO MANTOVANO MN, C.F. e P.IVA 01385640295 (in seguito, "Contitolari"), in qualità di contitolari del trattamento, La informa in ottemperanza al D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

## 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, in seguito "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

## 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e), f) del GDPR) per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi dei Contitolari;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti dei Contitolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR) per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dai Contitolari e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy a art. 7 Regolamento EU 2016/679).

## 3. Trattamenti svolti in regime di Contitolarità

I Contitolari del trattamento, come sopra identificati, hanno stipulato un Accordi di Contitolarità a norma dell'art. 26 del Regolamento.

I Titolari del trattamento, mediante il suddetto accordo, intendono trattare congiuntamente i dati raccolti nell'esercizio delle loro attività, nello specifico, tali attività hanno ad oggetto:

- Organizzazione e gestione dei servizi offerti agli associati;
- Attività di amministrazione societaria, tenuta della contabilità nonché degli adempimenti in materia fiscale;
- Gestione del personale dipendente dei due Titolari del Trattamento nonché degli adempimenti in materia fiscale;
- Gestione di eventuali contenziosi;
- Adempimenti previsti dalla normativa attualmente in vigore;

le predette attività i Contitolari hanno altresì determinato congiuntamente nell'ambito dello specifico accordo le modalità di trattamento e hanno definito, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornire all'interessato un tempestivo riscontro qualora desiderasse esercitare i suoi diritti, così come previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento nonché nei casi di portabilità dei dati personali previsti dall'art. 20 del Regolamento.

## 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

## 5. Accesso ai dati

---

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori dei contitolari in Italia, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto dei contitolari, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

## 6. Comunicazione dei dati

---

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

## 7. Trasferimento dati

---

I dati personali sono conservati su archivi cartacei o digitali all'interno dell'Unione Europea.

## 8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

---

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

## 9. Diritti dell'interessato

---

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III. ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di

opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## 10. Modalità di esercizio dei diritti

---

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a CONFARTIGIANATO IMPRESE MANTOVA – Sede legale presso VIA PARIGI 30 PORTO MANTOVANO MN;
- una e-mail all'indirizzo [SEGRETERIA@CONFARTIGIANATO.MN.IT](mailto:SEGRETERIA@CONFARTIGIANATO.MN.IT);
- in caso di marketing mediante email, è possibile opporsi al trattamento seguendo apposito link presente nel messaggio.

## 11. Titolare, responsabile e incaricati

---

Il Titolare del trattamento è CONFARTIGIANATO IMPRESE MANTOVA con sede legale in VIA PARIGI 30 PORTO MANTOVANO MN nonché AMASERVIZI S.R.L. con sede legale in VIA PARIGI 30 PORTO MANTOVANO MN.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale dei Contitolari del trattamento.



## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento EU (GDPR), al trattamento dei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, con particolare riguardo alle finalità di cui al punto 2.B.

Luogo, data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

### Revoca del consenso al trattamento

---

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento EU, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Per la revoca del consenso, l'opposizione o la limitazione al trattamento, o per avere maggiori informazioni sui suoi diritti, può rivolgersi alla sede del titolare del trattamento, oppure scrivere all'attenzione del titolare del trattamento all'indirizzo email [SEGRETERIA@CONFARTIGIANATO.MN.IT](mailto:SEGRETERIA@CONFARTIGIANATO.MN.IT).