



# Masterclass di sviluppo della Leadership Consapevole

Scopri e comunica  
il Leader che c'è in te

# Chi sono



Consulente e Formatrice di soft skills

Uno dei miei principali obiettivi personali e lavorativi sono lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano.

Il mio continuo interesse al fiorire delle persone, mi ha portato a specializzarmi nella Scienza della Felicità diventando un Positive Trainer e un Chief Happiness Officer

Dopo due anni di pandemia e in un mondo in costante e forte cambiamento, è necessario affrontare la realtà con risposte nuove e proattive.

Questa è una sfida che non si vince solo con le competenze tecniche, ma che richiede all'imprenditore, al leader di essere in grado di guidare con successo il loro team di persone, di saper instaurare un clima di fiducia e uno spirito di squadra nella propria azienda attraverso un processo di elaborazione interiore per la costruzione della propria Leadership Consapevole, Positiva ed Efficace.

La Leadership è una competenza relazionale che si sviluppa attraverso l'apprendimento di conoscenze, competenze e abilità specifiche che insieme alla consapevolezza emotiva permettono di costruire e affinare la propria Leadership.

A partire dalla propria esperienza personale, l'obiettivo è divenire consapevole dei propri punti di forza, delle caratteristiche che rendono un leader in grado di influenzare positivamente il comportamento dei propri collaboratori per raggiungere gli obiettivi aziendali.

Dalla crescita personale alla guida degli altri, l'esempio parte dall'imprenditore, dal leader che guida i propri collaboratori con intelligenza emotiva, avendo la capacità e il coraggio di ascoltarli, apprezzarli, valorizzarli e farli fiorire.

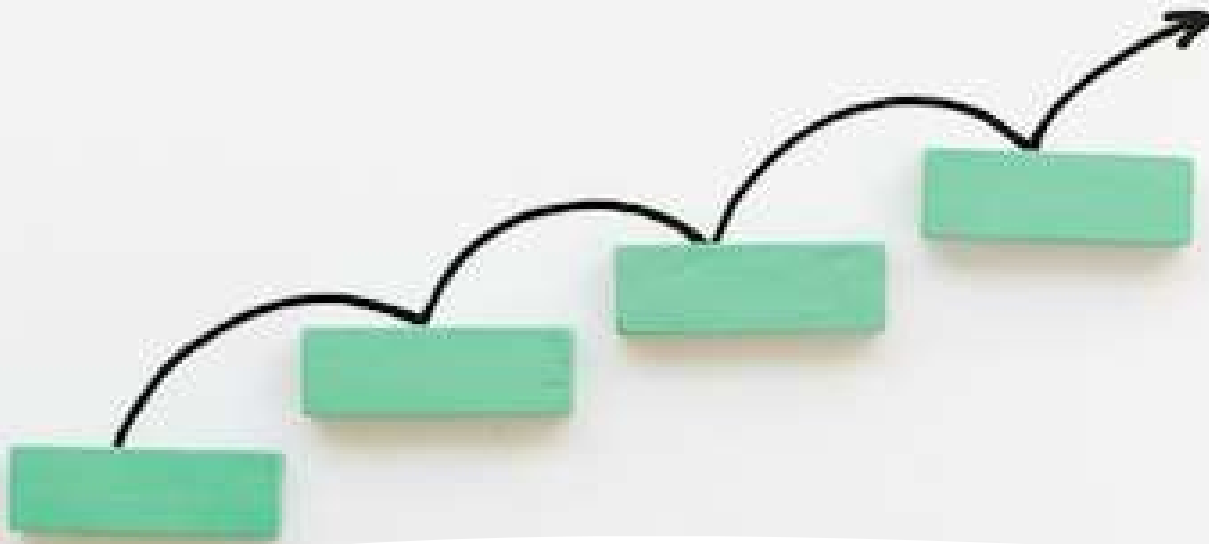
La Masterclass è pensata per sviluppare le proprie potenzialità di Leader e contribuire a creare un ambiente professionale innovativo, produttivo, creativo, collaborativo e positivo attraverso un programma di allenamento costante.

Un Leader Consapevole e Positivo sa comunicare empaticamente, ascoltare attivamente, accogliere, comprendere, donare Feed-back, essere emotivamente intelligente, motivare, diventare fonte di ispirazione per i collaboratori creando un circolo virtuoso di benessere e positività.



# OBIETTIVI

- Individuare il proprio stile di leadership e i propri punti di forza
- Riconoscere e migliorare i propri modelli comportamentali nella costruzione della relazione con gli altri
- Aumentare la consapevolezza di Sé per potenziare la Leadership personale
- Sviluppare competenze di comunicazione efficace ed empatica
- Migliorare la propria intelligenza emotiva
- Sviluppare la cultura del Feed-back all'interno del proprio team di lavoro
- Sviluppare, coltivare e allenare comportamenti virtuosi per aumentare il benessere aziendale e la produttività
- Costruire relazioni efficaci, positive e risonanti



# PERCORSO FORMATIVO

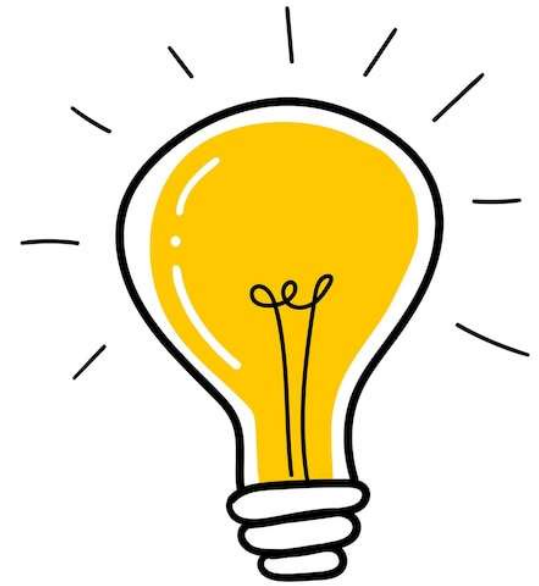
Il percorso formativo è articolato in 10 sessioni della durata di 4 ore, strutturate in 6 moduli che affrontano in maniera pragmatica i fondamenti della Leadership Consapevole: la comunicazione efficace e assertiva, la gestione delle emozioni, la gestione efficace di un feedback e come costruire un ambiente lavorativo positivo e produttivo.

Durante le sessioni formative si usano metodologie differenti, sono proposte esercitazioni diverse per trasferire conoscenze, competenze e momenti di riflessione e di confronto per aumentare la consapevolezza dei partecipanti.

Il percorso è pratico, coinvolgente e permette al partecipante di fare esperienza in prima persona, ciascuno ha la possibilità di realizzare un proprio **diario di viaggio** con riflessioni, esercizi e approfondimenti tratti dalla propria attività e dal proprio vissuto.



# PROGRAMMA



MODULO 1

Autoconsapevolezza:  
Che leader sei?

12 ORE

MODULO 2

La Comunic-azione  
in Azione

8 ORE

MODULO 3

La Comunicazione Assertiva:  
semplice a dirsi, articolata a  
farsi

4 ORE

MODULO 4

Il potere delle emozioni

8 ORE

MODULO 5

Il dono del Feed-back

4 ORE

MODULO 6

Come generare un clima  
positivo per elevare la  
performance nelle aziende

4 ORE



# CONTENUTI

## MODULO 1

### Autoconsapevolezza: Che leader sei?

- Leader vs Capo
- Percezioni e convinzioni come filtri della realtà
- Come superare le abitudini per attuare nuovi comportamenti
- Come promuovere un atteggiamento mentale positivo
- Le Soft Skills di un Leader Consapevole
- Consapevolezza di Sé: valorizzare le proprie potenzialità
- Piano di Azione per la costruzione della propria Leadership Consapevole e Positiva

## MODULO 2

### La Comunic-azione in Azione

- Il processo comunicativo
- Gli assiomi della comunicazione
- L'Empatia e i neuroni specchio
- Il linguaggio positivo
- L'importanza dell'Ascolto Attivo

## MODULO 3

### La Comunicazione Assertiva: semplice a dirsi, articolata a farsi

- L'assertività
- Gli stili comunicativi
- I vantaggi di una comunicazione assertiva

## MODULO 4

### Il potere delle emozioni

- Alcuni falsi miti sull'Intelligenza Emotiva
- Cosa sono le emozioni e come riconoscerle
- Comprendere il funzionamento delle emozioni proprie e altrui
- Comprendere l'importanza del potenziale emozionale per gestire e motivare i propri collaboratori
- Lavorare le emozioni per trasformare in energia positiva anche gli stati di ansia e di stress

## MODULO 5

### Il dono del Feed-back

- Che cosa non è il Feed-back: i rischi dell'improvvisazione
- Il Feed-back riorientativo
- Il Feed-back rinforzativo
- Il processo efficace del Feed-back
- Simulazione di un colloquio di Feed-back



## MODULO 6

### Come generare un clima positivo per elevare la performance nelle aziende

- Il potere della Gentilezza
- La forza della parola magica «Grazie»
- La regola del «Non Lamentarsi»