

MODULO DI ISCRIZIONE A CORSO DI FORMAZIONE

OPERATORE FUNEBRE (36 ore)

Nuovi percorsi formativi per le attività funerarie in base al regolamento regionale del 14/6/2022 n.4 e al d.d.u.o. n. 16287 del 15/11/2022

da inviare via e-mail virna.veneri@confartigianato.mn.it

Il nuovo Regolamento Regionale in materia di attività funebre definisce la dotazione minima delle imprese funebri in almeno quattro operatori necrofori adeguatamente formati attraverso percorsi formativi definiti dalla normativa regionale.

DESCRIZIONE DEL PROFILO

L'operatore funebre (necroforo) si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, case funerarie presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e agisce su indicazioni fornite dal Direttore tecnico. L'operatore funebre nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

REQUISITI PER L'ACCESSO AI PERCORSI FORMATIVI

- avere compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione al corso
- diploma di scuola secondaria di I grado (licenza media)

Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.

La dichiarazione di valore è un documento rilasciato dalla rappresentanza diplomatico-consolare italiana nel paese al cui ordinamento appartiene la scuola che ha rilasciato il titolo.

Non possono essere accettate eventuali dichiarazioni di valore rilasciate dalle rappresentanze straniere in Italia.

Per i cittadini che hanno conseguito un titolo in un paese UE è sufficiente presentare la traduzione asseverata del titolo di studio rilasciata da una Autorità italiana (Tribunale, Notaio o Giudice di Pace) a condizione che dalla medesima si riesca a valutare il livello di scolarizzazione. In caso contrario occorre presentare la Dichiarazione di valore.

DATI DEL PARTECIPANTE (compilare)

Nome e Cognome			
Nato il	A	Prov.	C.F.
Indirizzo			
CAP	Località		

IMPRESA - DATI PER LA FATTURAZIONE (compilare)

Ragione Sociale		
Indirizzo	CAP	Località
Telefono	E-mail	
Partita IVA	Codice Fiscale	
SDI	PEC	

PROGRAMMA E CALENDARIO LEZIONI:

Modulo: Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente

DATA	ORARIO	DESCRIZIONE	DOCENTE
Giovedì 18/01/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Tecniche di assistenza e accoglienza clienti. Normativa in materia della privacy	Dr. Maria Angela Gelati
Giovedì 25/01/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Comunicazione empatica. Tecniche di negoziato. Elementi di psicologia sociale	Dr. Maria Angela Gelati
Giovedì 01/02/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Applicare tecniche di comunicazione efficace. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale. Applicare tecniche di interazione col Cliente. Applicare tecniche di accoglienza della clientela	Dr. Maria Angela Gelati

Modulo: Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro			
DATA	ORARIO	DESCRIZIONE	DOCENTE
Giovedì 08/02/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Elementi di legislazione in materia funeraria Obblighi connessi al trasporto funebre	Dr. Zandonella Calegher Dario
Giovedì 15/02/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Tecniche di confezionamento del feretro Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione	Dr. Zandonella Calegher Dario
Mercoledì 21/02/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente	Dr. Zandonella Calegher Dario
Modulo: Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro, delle precauzioni igienico sanitarie e di salvaguardia ambientale			
DATA	ORARIO	DESCRIZIONE	DOCENTE
Giovedì 29/02/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre	Dr. Zandonella Calegher Dario
Giovedì 07/03/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature Applicare tecniche di prevenzione sanitaria	Dr. Zandonella Calegher Dario
Martedì 12/03/2024	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri	Dr. Zandonella Calegher Dario
Al termine del corso sono ammessi alla prova di verifica coloro che hanno frequentato almeno il 90% delle ore di formazione previste. La verifica delle competenze deve essere effettuata mediante una "prova scritta" e un colloquio orale interdisciplinare sulle materie oggetto del corso.			

ATTENZIONE: Il pagamento deve essere contestuale all'iscrizione al corso (inviare modulo e copia pagamento)

SEDE CORSO	Aula corsi di CONFARTIGIANATO MANTOVA Via Londra, 14 – Porto Mantovano
Allegare: carta identità partecipante codice fiscale partecipante copia titolo di studio posseduto	Costo associati: € 500,00 + € 2,00 per marca da bollo Costo NON associati: Costo € 650,00 + € 2,00 per marca da bollo Esenzione Iva ai sensi dell'art.10 Dpr 633/1972 € 2,00 per marca da bollo ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 art. 6

MODALITA' DI PAGAMENTO

Bonifico bancario intestato a E.L.F.I Ente Lombardo per la Formazione d' Impresa, BANCO POPOLARE FILIALE DI CREMA IBAN: IT40 T 05034 56841 000000005191 indicando il seguente riferimento del corso: CORSO OPERATORE FUNEBRE - MN – NOME E COGNOME PARTECIPANTE/I
Data, _____ Firma _____