

# LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN AZIENDA

**2 aprile 2024 (8.30-12.30) – 12 aprile 2024 (14.30-18.30) – 19 aprile 2024 (8.30-12.30)**  
**Aula Formazione – Via Londra 14, Porto Mantovano**

Una cattiva comunicazione può trasformarsi in errori o in fraintendimenti. Soprattutto nel contesto lavorativo, i messaggi sbagliati possono incidere negativamente sul clima aziendale e sul corretto funzionamento dell'impresa.

Per questo è fondamentale la pratica di una corretta comunicazione nei luoghi di lavoro: è stato infatti dimostrato che essa consente di aumentare il senso di appartenenza dei collaboratori, rafforzare la cultura aziendale e ottenere maggiori profitti.

L'obiettivo del corso è creare la base per una comunicazione efficace che permetta di affrontare positivamente situazioni conflittuali sia nella vita lavorativa che personale attraverso la capacità di ascolto, la capacità, cioè di comprendere il proprio interlocutore, di sviluppare empatia e, di conseguenza, comunicare più efficientemente riducendo i contrasti e migliorando il clima aziendale.

**Programma didattico:**

- Il potere della comunicazione: gli Assiomi e la struttura
- Gli stili di comunicazione: conoscere per scegliere
- Self – Empowerment
- Ascolto Attivo
- Gestione delle emozioni: conflitti e consapevolezza
- Esercitazioni e role play

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** Associato Confartigianato € 160,00 + Iva 22% a partecipante (€ 195,20)  
Non Associato Confartigianato € 220,00 + Iva 22% a partecipante (€ 268,40)

**Beneficiario: E.L.F.I. Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa S.Cons.R.L**  
**Causale: Adesione corso COMUNICAZIONE EFFICACE**  
**BANCO POPOLARE FILIALE DI CREMA**  
**IBAN: IT40 T 05034 56841 000000005191**

Inviare compilato con copia pagamento a [virna.veneri@confartigianato.mn.it](mailto:virna.veneri@confartigianato.mn.it)

DITTA:			
INDIRIZZO:		CAP:	COMUNE:
E-MAIL:		TEL:	
P. IVA		C.F.	
CODICE DESTINATARIO / PEC:			
<input type="checkbox"/> ASSOCIATO CONFARTIGIANATO		<input type="checkbox"/> NON ASSOCIATO	
COGNOME e NOME	CODICE FISCALE	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA